

Radiologie : six étapes clés dans la conduite du changement Le cas de la solution Radiation Dose Monitor (RDM)

Innovations technologiques, nouvelles réglementations et campagnes de sensibilisation incitent aujourd'hui les services d'imagerie, en particulier hospitaliers, l'opportunité de revoir en profondeur la manière dont ils contribuent à une prise en charge optimale des patients. La modernisation du système de santé conduit aujourd'hui les établissements à penser différemment, à changer leurs pratiques et cela dans l'intérêt du patient. C'est le cas de la solution dosimétrie patient, [Radiation Dose Monitor \(RDM\)](#), qui, une fois introduit dans un établissement implique un changement au sein du service, mais un changement positif qui amène naturellement à une amélioration des pratiques des professionnels de santé.

Trois leaders d'opinion de radiologie, Howard Fleishon, Sumir Patel et Lawrence Muroff, ont récemment publié un article sur « [la conduite du changement des radiologues](#) », dans le « Journal of the American College of Radiology ». L'article souligne l'importance de réussir une transformation et de s'adapter au changement dans le milieu de la radiologie. La question qui se pose est la suivante : comment bâtir une démarche et un dispositif de changement ?

Voici 6 étapes clés à respecter pour réussir la conduite du changement. Pour chacune de ces étapes, la solution RDM a été prise pour exemple.

1. Expliquer les raisons du changement et créer un sentiment d'urgence

La mise en application de la directive européenne avant février 2018

Selon Fleishon, il est nécessaire d'expliquer les raisons de ce changement et de créer un sentiment d'urgence. Un sentiment qui se traduit notamment par l'approche de la mise en application de la [Directive Euratom 2013/59](#). La législation française devra répondre aux exigences de cette directive notamment par la mise en place d'un système de management de la qualité pour améliorer la traçabilité de la dose ainsi que par la justification des actes et ce avant février 2018 (moins d'un an !).

2. Créer une équipe

Former une coalition et impliquer toutes les personnes responsables du cycle de la dose

Une démarche de changement nécessite de créer une équipe et d'impliquer toutes les personnes concernées. Aujourd'hui, réduire et optimiser la dose patient en imagerie médicale est un vrai travail d'équipe. Solution ergonomique, RDM permet de rapprocher naturellement tous les acteurs de la radioprotection ([cf. Vidéo](#)). Avec son interface personnalisable, la solution est dédiée à tous les responsables du cycle de la dose, aussi bien radiologues, manipulateurs, physiciens médicaux que cadres de santé.

3. Développer une vision

Définir une vision, comprendre quels seront les bénéfices apportés par le déploiement d'une nouvelle solution

Communiquer sur la vision et les bénéfices qui y seront apportés est nécessaire pour le déploiement d'une solution. Parmi les bénéfices apportés, RDM est la solution qui satisfait les exigences de la directive européenne, améliore les pratiques des professionnels et est aujourd'hui un outil de contrôle qualité pour les utilisateurs. Des bénéfices qui apportent naturellement un suivi et une meilleure prise en charge du patient.

4. Développer son réseau

Renforcer les relations en internes

La conduite de changement amène à développer et favoriser le réseau des professionnels de santé. Dans le cas de RDM, changer signifie rapprocher tous les interlocuteurs de la radioprotection du patient, en vue de l'optimisation qui est un long parcours d'amélioration continue d'un travail en équipe. Par ailleurs, les relations en internes se renforcent non seulement au sein d'un service d'imagerie mais aussi au sein du service hospitalier. Par exemple, la fonction porte-documents de RDM permet de réaliser un suivi complet du patient comprenant l'entièreté des actions réalisées lors de son hospitalisation.

5. Communiquer en force

Communiquer sur les pratiques professionnelles

La communication est la pierre angulaire du processus de changement. RDM est un outil décisionnel qui permet aux professionnels de santé d'améliorer et communiquer leurs pratiques professionnelles, toujours dans un objectif d'optimisation de la dose délivrée au patient.

6. Garantir la durabilité

Ancrer les nouvelles pratiques dans la culture de l'établissement de santé

Toute solution déployée et une fois installée dans le processus doit perdurer dans le temps. Il est nécessaire d'ancrer les nouvelles pratiques dans la culture du service hospitalier, une culture qui se veut « Low-Dose » et qui contribue à une prise en charge optimale des patients.

Les auteurs concluent en soulignant qu'à l'avenir, les radiologues continueront de faire face à des défis importants. Ils appellent à des changements proactifs tout au long de la profession. La conduite de changement « est un ensemble de compétences qui permettra à la fois d'activer et de générer de nouveaux processus », ont-ils réitéré. « La connaissance des principes et des outils disponibles facilitera la mise en œuvre et la durabilité des transitions pour nos services et nos pratiques ».

Contact

Karen FRANGIE | k.frangie@medsquare.com
Communication Leader | Medsquare
17 rue du Jura, 75013, Paris – France
T: + 33 (0)1 55 25 62 50 | **W. medsquare.com**