

Relation patient-radiologue : une récente enquête publiée par la Revue Radiology

La relation de communication patient-radiologue fait aujourd'hui partie intégrante du parcours de soin de santé. Selon les résultats d'une enquête menée par les membres du RSNA Patient-Centered Radiology Steering Committee, les radiologues cherchent à communiquer directement avec les patients mais font face actuellement à des contraintes de temps et une charge de travail trop élevée.

Quelques chiffres sur l'enquête publiée par la [Revue Radiology](#):

- **694** radiologues ont répondu favorablement à l'enquête.
- **89%** des répondants ont convenu que la prise de conscience du rôle de la radiologie dans les soins de santé généraux est importante pour leur pratique.
- **73% pensent que les contraintes de temps et la charge de travail représentent des freins dans leur tentative de communiquer directement avec les patients.**

En effet, l'enquête a montré que le temps et la charge de travail sont les plus grands obstacles aux soins centrés sur le patient. Ces éléments empêcheraient aujourd'hui de communiquer efficacement avec le patient et d'optimiser ses soins. Comment améliorer la communication radiologue/patient ? Quels sont les outils adaptés pour faire face à certains obstacles ? Telles sont les questions qui ont été posées aux chercheurs de cette étude.

Dr. Jennifer L. Kemp de Diversified Radiology à Denver (Colorado), leader et auteur de l'enquête a déclaré que « la radiologie centrée sur le patient, c'est beaucoup plus que donner des résultats aux patients. » Celle-ci a également ajouté qu' « une discussion sur la pertinence de l'examen, une explication de celui-ci par le manipulateur et des comptes rendus conviviaux sont les éléments clés du continuum des soins. » (Propos recueillis par [Théma Radiologie](#)).

Ainsi, mettre le patient au centre de toutes les attentions conduit à un renforcement de la communication de tous les acteurs de la radioprotection. C'est le cas de la solution dosimétrie patient Radiation Dose Monitor (RDM) qui est non seulement dédiée aux radiologues mais aussi à tous les responsables du cycle de la dose (manipulateurs, cadres de santé, médecins, PCR). RDM permet d'établir des relations durables entre les professionnels de santé avec pour seul et unique objectif l'optimisation des soins du patient.

Dans son témoignage vidéo, Guillaume Hamel, manipulateur en électroradiologie au Centre d'Imagerie Médicale Sainte Marie d'Osny déclare un jour avoir informé le radiologue d'une surexposition sur un temps très court (compte tenu du nombre de scanners répétés) d'une jeune patiente. Le radiologue a d'ailleurs pris la décision de refuser de faire le scanner mais de substituer cet examen à un examen non irradiant ([cliquez-ici pour visualiser la vidéo](#)).

Les réseaux sociaux : un élément clé dans la construction de la relation patient-radiologue

Il a été démontré également que les réseaux sociaux sont une aide essentielle pour combler le fossé entre patient et radiologue. L'étude met en avant les réseaux sociaux comme des outils d'aide et d'engagement vers le patient. « Les réseaux sociaux sont très consultés par nos patients aujourd'hui qui reçoivent beaucoup d'informations médicales » déclare Dr Kemp dans Théma Radiologie. Ces outils permettent d' « interagir avec les patients au sujet des procédures d'imagerie médicale et ne prend pas beaucoup de temps pour les radiologues et peut potentiellement toucher beaucoup de gens. », a ajouté Dr Kemp.

Karen Frangié, responsable de la communication chez Medsquare déclare qu'il est nécessaire de mettre à jour les réseaux sociaux d'une entreprise surtout si nos clients finaux sont des établissements de santé. « Mettre en ligne des actualités sur nos réseaux sociaux est un travail impactant non seulement les professionnels de santé mais aussi les patients. L'actualité est transmise et disponible très rapidement. Pour un patient, avoir connaissance qu'un certain hôpital dispose d'une solution telle que RDM peut le rassurer dans la mesure où il serait susceptible à faire des examens dans cet établissement. Par l'utilisation de RDM dans cet hôpital, nous rappelons que la dose du patient est surveillée. »