

Medsquare : digitalisée, certifiée et résolument tournée vers l'avenir

Medsquare, spécialiste des solutions de numérisation, d'analyse et de partage des données d'imagerie médicale, mise plus que jamais sur la qualité et le service pour accompagner les professionnels de santé dans la digitalisation de leurs processus.

Medsquare appuie son développement sur un Système de Management de la Qualité (SMQ) solide, comparable à ceux que l'on peut retrouver dans les ETI, selon Bureau Veritas qui vient de renouveler la certification ISO 9001 et ISO 13485 de l'entreprise.

Forte de ses certifications et de sa conformité aux nouvelles exigences du règlement européen 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux, Medsquare s'affirme comme partenaire de confiance pour le développement de solutions logicielles dans les métiers de la santé.

Un système qualité en phase avec les ambitions de l'entreprise

« L'audit conduit par Bureau Veritas les 14 et 15 avril dernier a fait ressortir deux points forts qui me tiennent particulièrement à cœur », explique Dominique Gabriel, Président de Medsquare. « Le premier est l'engagement de toute notre équipe dans la mise en œuvre, le maintien et l'amélioration de notre SMQ. Le second est le niveau de fiabilité et de fluidité de nos processus qualité, que l'auditeur a dit retrouver généralement dans des sociétés de plus de 600 salariés. J'ai voulu un système qualité à la hauteur des ambitions de Medsquare et de la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients et nos partenaires, les fabricants de matériel de radiologie.

Le digital en soutien à la qualité de service

Medsquare a également beaucoup investi dans sa propre transformation digitale pour fournir un service toujours plus accessible, réactif et personnalisé.

Dominique Gabriel souligne l'importance de cette transformation digitale et précise les apports des investissements réalisés : « Le dernier système d'information (ERP) que nous avons mis en place permet une meilleure centralisation et sécurisation des données, ainsi qu'un traitement plus fluide de l'information. La digitalisation apporte de la transparence et de la traçabilité. Elle permet aussi de garantir notre réactivité quelle que soit la demande formulée par nos clients. »

S'améliorer, encore et toujours

Alain Gebrael, Responsable Qualité de Medsquare, souligne l'importance de l'engagement d'amélioration dans la certification ISO : « Toute organisation certifiée s'engage à améliorer continuellement chacun de ses processus. C'est grâce à l'amélioration continue que notre entreprise peut rester en phase avec la technologie, la réglementation, les besoins des professionnels de santé, et s'organiser pour continuer à grandir. »

« L'amélioration continue fait partie de l'ADN de Medsquare depuis la création de l'entreprise en 2006. Elle stimule notre volonté d'excellence et nous permet d'aligner notre SMQ et notre organisation avec notre vision stratégique », conclut Dominique Gabriel.

A propos de Medsquare

Medsquare, entreprise française créée en 2006, accompagne les professionnels de santé dans la numérisation, l'analyse et le partage des données d'imagerie médicale. Les solutions Medsquare se caractérisent par la gamme Ultima, éventail complet de solutions pour la gravure, l'archivage, l'impression et le partage DICOM et la solution

de radioprotection (DACS) Radiation Dose Monitor (RDM), collecte, archivage et partage de toutes les données nécessaires à la gestion centralisée de la dose délivrée au patient en radiologie et médecine nucléaire. Ces solutions se distinguent par leurs capacités uniques à s'intégrer à tous les systèmes et modalités déjà installés dans l'établissement de santé. Indissociable à la technicité, la qualité de service (accessible, réactif, personnalisé) est inscrite dans l'ADN de Medsquare et est une partie intégrante de l'histoire de l'entreprise. Medsquare s'engage auprès des grands fabricants de dispositifs médicaux à intégrer ses logiciels dans leurs solutions et à assurer un service de qualité. Grâce au réseau de distribution de Medsquare, des centaines d'établissements de santé à travers le monde peuvent bénéficier de l'analyse et du partage de données en imagerie médicale.

Pour en savoir plus : www.medsquare.com

Contact

Karen FRANGIÉ : k.frangie@medsquare.com

Responsable communication

Medsquare

17 rue du Jura

75013, Paris – France

T: + 33 (0)1 53 55 21 05